

[LOGO partnera]

zalando

Oznámenie o vrátení tovaru

[Meno a priezvisko zákazníka]

[Dodatočné informácie o adrese (len v prípade potreby)]

[Ulica a číslo domu]

[PSČ] [Mesto/Obec]

Číslo objednávky: Zalando Číslo objednávky
Dátum vystavenia faktúry: Dátum vystavenia faktúry

Ref. č. Zalando	Ref. č. partnera	Položka Veľkosť	Dôvod

Dôvod(y) vrátenia:

1 Nepristane mi to 3 Malé 5 Doručené neskoro 9 Nesprávny tovar

2 Veľké 4 Nízka kvalita 6 Nespĺňa očakávania 10 Chybný*

* Ak je tovar chybný, uveďte, o akú chybu ide a kde sa nachádza:

Stručné pokyny

- Uveďte dôvod svojho návratu. Zadaťte jedno z vyššie uvedených čísel v tabuľke vyššie. Ak je položka príliš veľká, napíšte napríklad 3.
- Položte položku (položky) vrátane tohto listu o vrátení do škatule.
- Ak chcete tovar v inej veľkosti alebo v inom štýle, na www.zalando.sk/faq zadaťte novú objednávku.

Podrobnejšie informácie o vrátení nájdete v priloženej brožúre.

Poznámka k vráteniu kozmetických výrobkov: Ak sa rozhodnete vrátiť kozmetické výrobky, uistite sa, že sú zabalené v pôvodnom obale. Upozorňujeme, že výrobky s pečatnou nálepkou nie je možné vrátiť, ak je pečatná nálepka odstránená alebo poškodená. Zákonom stanovená záruka a právo na zrušenie objednávky však zostávajú nedotknuté.